

AVISO DE PRIVACIDAD



Banco de Alimentos del Centro del Estado de Hidalgo A.C. con domicilio en bodega #8, central de abastos. Blvd. Javier Rojo Gómez. Col. Ex Hda. De Coscotitlan, C.P. 42064, en el municipio de Pachuca de Soto, Hidalgo, México, en cumplimiento a las disposiciones de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)**, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

- Para verificar y confirmar la identidad de donantes, voluntarios, colaboradores, prestadores de servicio social y practicantes profesionales
- Elaboración de una base de datos, para tener un control y registro de los donativos.
- Para realizar facturación y recibos deducibles
- Para fines estadísticos, administrativos y de recaudación de fondos
- Cumplir con obligaciones legales y reglamentarias
- Registro y administración de su participación en programas
- Evaluación de servicios de terceros
- Atender y dar seguimiento a cualquier queja, pregunta, comentario o solicitud
- Realizar encuestas de satisfacción
- Envío de comunicados y material informativo
- Elaboración de reportes a donadores ratificando la entrega del apoyo.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Comprobante de domicilio
- Identificación oficial
- CURP
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos. Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (**cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (oposición). **Estos derechos se conocen como derechos ARCO.** Para ejercer cualquiera de los derechos ARCO, así como para revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos, tendrá que realizar una solicitud por escrito y enviarla a través del **correo electrónico: direccion@bapachuca.org.mx**. En términos de la Ley, cualquier solicitud de ejercicio de los derechos mencionados deberá necesariamente proporcionar e indicar: su nombre y domicilio, una copia de su identificación oficial (pasaporte, credencial de elector o licencia de conducir), la descripción clara y precisa de los datos personales a los que desea acceder o que desea rectificar, cancelar u oponerse y cualquier otro elemento que facilite la localización de sus datos, así como cualquier otro requisito establecido por la ley y/o demás disposiciones aplicables. **Se le comunicará la respuesta a su solicitud dentro de los 15 días hábiles siguientes y, en caso de que la misma sea procedente, se implementará dentro de un plazo máximo de 20 días hábiles o el máximo permitido por la ley.** Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, **es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.** Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Transferencias de Datos Personales: El Banco de Alimentos del Centro del Estado de Hidalgo, A.C. se reserva el derecho de compartir sus datos personales con autoridades administrativas, judiciales o gubernamentales de cualquier tipo en México o en el extranjero, siempre que así se establezca por mandato judicial o administrativo o que una ley así lo determine, solamente se compartirá su información cuando subcontrate a terceros, sean abogados, auditores, contadores, prestadores de servicio social, practicantes o encargados de sistemas que requieran procesar su información bajo autorización del Banco de Alimentos del Centro del Estado de Hidalgo, A.C.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por el servicio que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad, o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra página web.